

Conectar a Veteranos con la atención de telesalud

Muchos Veteranos están recurriendo a la telesalud para acceder a la atención del Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos. Pero para los Veteranos que viven en zonas rurales o para aquellos que pueden tener conectividad de banda ancha limitada, los servicios de telesalud del VA pueden ser de difícil acceso. Es por eso que VA está trabajando para cerrar esta brecha digital y asegurar que todos los Veteranos puedan acceder a la atención de telesalud VA.



Consulta de división digital

Si se beneficiaría de servicios de telesalud de vídeo pero no tiene acceso a Internet o un dispositivo con capacidad de vídeo, Digital Divide Consult del VA puede ayudar. A través de la Consulta de Brecha Digital, un trabajador social podrá determinar su elegibilidad para recibir servicio de Internet o la tecnología necesaria para utilizar el programa telesalud del VA. Para obtener más información acerca de digital divide consult, hable con su proveedor de VA.



Dispositivos conectados a Internet va

Si no tiene un dispositivo con acceso a Internet, VA puede prestarle un iPad conectado a Internet para que pueda comunicarse con su equipo de atención del VA a través de la telesalud. La Consulta de Brecha Digital puede ayudar a determinar si usted es elegible.

Si participa en el Programa de Vivienda y Desarrollo Urbano – Programa de Vivienda de Apoyo VA de EE.UU., puede recibir un teléfono inteligente para la atención de telesalud si no tiene un teléfono móvil.



Conectividad móvil gratuita para telesalud

AT&T, SafeLink by TracFone, T-Mobile, y Verizon ayudan a los suscriptores Veteranos evitar los cargos por datos cuando utilizan VA Video Connect en sus redes. Esto le permite acceder a su equipo de atención del VA a través de la telesalud con menos preocupaciones sobre las tarifas de datos. Para más información y limitaciones, visite mobile.va.gov/app/va-video-connect.

El **15%**
de los hogares Veteranos **no**
tienen conexión a Internet.

*Comisión Federal de
Comunicaciones, 2019*



Descuentos en internet y servicio telefónico

El programa Lifeline de la Comisión Federal de Comunicaciones subsidia el costo de la banda ancha doméstica y el servicio telefónico. Muchos Veteranos son elegibles para los beneficios de Lifeline, incluidos los Veteranos con ingresos más bajos y los Veteranos que participan en los siguientes programas federales:

- Medicaid
- Asistencia nutricional suplementaria
- Programa (SNAP)
- Seguridad de Ingreso Suplementario
- Asistencia Federal de Vivienda Pública
- Pensión del VA
- Pensión de sobrevivientes del VA
- Programas tribales y residentes de tierras tribales reconocidas federalmente

El programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia (EBB, por sus siglas, amplía los descuentos de banda ancha y la elegibilidad como parte de la respuesta del gobierno a la pandemia de COVID-19).

Los programas Lifeline y EBB están incluidos en la Consulta de Brecha Digital.

Aprende más:

Cuerda Salvavidas

lifelinesupport.org

800-234-9473 (9 a.m. - 9 p.m. hora del este)

EBB

fcc.gov/broadbandbenefit

833-511-0311 (9 a.m. - 9 p.m. hora del este)



Sitios de tele salud en su comunidad

A través de ATLAS (Acceso a la tele salud a través de estaciones de área local), el VA está llevando la atención de tele salud a las comunidades de Veteranos. Los sitios ATLAS son espacios cómodos y privados para que los Veteranos tengan citas por video con sus proveedores del VA. VA se ha asociado con organizaciones públicas y privadas, incluyendo The American Legion, Philips North America, Veterans of Foreign Wars y Walmart para crear sitios ATLAS en comunidades selectas. Para ver si hay un sitio ATLAS cerca de usted, visite connectedcare.va.gov/partners/atlas.

Hable con su proveedor del VA para ver si la tele salud del VA es una buena opción para sus necesidades de atención. Para obtener más información, visite telehealth.va.gov/digital-divide.

